

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (GRS) মাসিক প্রতিবেদন
শিল্প মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই/২০২২

মন্ত্রণালয়/দপ্তর/ সংস্থার নাম	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট (১+২)	পূর্বের জের	মোট অভিযোগ (৩+৪)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা (৫ - ৬)	মন্তব্য (% সহ)
	পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে							
	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯
শিল্প মন্ত্রণালয়	০১	০৩	০৪	০৪	০৮	০৩	পরিশিষ্ট-ক	০৫	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি)	-	০১	০১	০৩	০৪	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৩	ঐ
বাংলাদেশ চিনি ও খাদ্য শিল্প কর্পোরেশন (বিএসএফআইসি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইস্পাত ও প্রকৌশল কর্পোরেশন (বিএসইসি)	-	-	-	০৫	০৫	-	-	০৫	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক)	০১	-	০১	০৬	০৭	০১	পরিশিষ্ট-ক	০৬	ঐ
বাংলাদেশ শিল্প কারিগরি সহায়তা কেন্দ্র (বিটাক)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ স্ট্যান্ডার্ড এন্ড টেস্টিং ইন্সটিটিউট (বিএসটিআই)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ইন্সটিটিউট অব ম্যানেজমেন্ট (বিআইএম)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ এ্যাক্রেডিটেশন বোর্ড (বিএবি)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ন্যাশনাল প্রডাকটিভিটি অর্গানাইজেশন (এনপিও)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি)	-	-	-	০১	০১	০১	পরিশিষ্ট-ক	-	অনিষ্পন্ন অভিযোগ নিষ্পত্তির বিষয়ে কার্যক্রম চলমান আছে।
প্রধান বয়লার পরিদর্শকের কার্যালয়	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ক্ষুদ্র ও মাঝারি শিল্প ফাউন্ডেশন (এসএমইএফ)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	০২	০৪	০৬	১৯	২৫	০৬	-	১৯	

১। শিল্প মন্ত্রণালয়:

- (ক) পোল্ট্রি শিল্পে ঋংস বিষয়ে অনলাইনে Khondokar Sohel Ahmmed নামক ব্যক্তি একটি অভিযোগ করেন যা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুসারে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এস এম ফেরদৌস আলম, অতিরিক্ত সচিব, প্রাণিসম্পদ-২ অনুবিভাগ, মৎস্য ও প্রাণিসম্পদ মন্ত্রণালয় বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (খ) বিএসটিআই কর্তৃপক্ষ এর সিএম লাইসেন্স/ছাড়পত্র গ্রহণ ব্যতীত সরকার এর নির্ধারিত মূল্যের চেয়ে অতিরিক্ত মূল্যে গুণগত মানহীন হলুদ-মরিচ গুড়া, সরিষার তেল বিক্রয় বিষয়ে অনলাইনে নাম, ঠিকানা বিহীন একটি অভিযোগ আসে যে বিষয়ে বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য মহাপরিচালক, বিএসটিআই বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।
- (গ) সমস্যা সমাধান প্রসঙ্গে বিষয়ে Shahanaj Akter নামক ব্যক্তি অনলাইনে একটি অভিযোগ করেন যা বিধি মোতাবেক প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করে অভিযোগটি নিষ্পত্তির জন্য চেয়ারম্যান, বিসিআইসি বরাবর প্রেরণ করা হয়েছে মর্মে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

২। বাংলাদেশ কেমিক্যাল ইন্ডাস্ট্রিজ কর্পোরেশন (বিসিআইসি):

- (ক) সংস্থাধীন জেএফসিএল এ কর্মরত কর্মচারী জনাব শাহনাজ আখতার, পদবী-এসটি-১ আবেদন করেছেন যে, তার স্বামীকে ডিএপিএফসিএল হতে বদলী করে জেএফসিএল এ বদলীর জন্য। আবেদনের বিষয়ে জিআরএস ডেক্স কর্মকর্তা জনাব শাহনাজ আখতার এর সাথে মোবাইলে কথা বলেছেন। জনাব শাহনাজ আখতার জানিয়েছেন তার স্বামী জনাব মো: তাজুল ইসলাম, পদবী-এসটি-১ ইতোমধ্যে জেএফসিএল এ বদলী হয়েছেন। বিষয়টি নিষ্পত্তি হয়েছে মর্মে গণ্য করা যেতে পারে।

৩। বাংলাদেশ ক্ষুদ্র ও কুটির শিল্প কর্পোরেশন (বিসিক):

- (ক) জৈনক জিনিয়া শারমিন জামান (পিংকি) ও সোনিয়া নাজনিন জামান (রিংকি) প্রযুক্তি: শাহাজাদী সুলতানা (ওসি) তেজগাঁও ফায়ার সার্ভিস ও সিভিল ডিফেন্স (অফিসার্স কোয়ার্টার) তেজগাঁও শিল্পাঞ্চল থানা, তেজগাঁও শি/এ, ঢাকা-১২০৮ টঞ্জী বিসিক শিল্প নগরীর কর্মকর্তার/কর্মচারীদের বিরুদ্ধে টঞ্জী বিসিক বি-২৬ নং প্লটটি দুর্নীতির মাধ্যমে মালিকানা বদলের বিষয়ে প্রাপ্ত অভিযোগটি প্রমাণিত হয়নি মর্মে নথিজাতের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।

৪। পেটেন্ট ডিজাইন ও ট্রেডমার্কস অধিদপ্তর (ডিপিডি):

- (ক) অভিযোগকারী শুনানীতে অংশগ্রহণ করে নাই বিধায় অভিযোগটি ভিত্তিহীন মর্মে প্রতীয়মান হওয়ায় নিষ্পত্তি করা হয়েছে।